

MACHST DU DEN UNTERSCHIED?

Du kommst aus der **Hotellerie, Gastronomie oder dem Veranstaltungsservice**, kennst professionellen Service aus der Praxis und möchtest Deine Erfahrung künftig mit Organisation, Personal und Kundenbetreuung verbinden?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Als **Operations Manager [gn]** bist Du eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Mitarbeitern und Kunden. Du planst und koordinierst unsere Personaleinsätze, betreust unsere Kunden und sorgst dafür, dass unsere Mitarbeiter fachlich gut auf ihre Einsätze vorbereitet sind.

Dabei sitzt Du nicht nur am Schreibtisch: Mit Deiner Erfahrung aus dem **Service und der Hospitality-Branche** vermittelst Du unseren Mitarbeitern wichtige Service-Basics, gibst ihnen Sicherheit für ihre Einsätze und trägst aktiv zu einer hohen Servicequalität bei.

DEINE AUFGABEN - HIER MACHST DU DEN UNTERSCHIED

- Du planst und koordinierst unsere **Personaleinsätze** in Hotels, Gastronomie, auf Events und in weiteren spannenden Locations
- Du wählst passende Mitarbeiter für unsere Einsätze aus und sorgst dafür, dass **Qualifikation und Kundenanforderungen zusammenpassen**
- Du führst **Service-Trainings und praktische Schulungen** durch und vermittelst unter anderem den sicheren Umgang mit Tablett, professionelles Tischeindecken, Menü- und Bankettservice sowie weitere Service-Basics
- Du begleitest unsere Mitarbeiter fachlich, gibst praxisnahes Feedback und unterstützt sie dabei, sich weiterzuentwickeln
- Du bist **gelegentlich selbst vor Ort im Einsatz**, übernimmst bei ausgewählten Veranstaltungen die **Team- oder Serviceleitung** und sorgst gemeinsam mit unseren Mitarbeitern für einen professionellen Ablauf
- Du betreust unsere **Bestandskunden**, verstehst ihre Anforderungen und sorgst gemeinsam mit ihnen für erfolgreiche Einsätze
- Du erkennst im Kundenkontakt **Potenziale für eine weitere Zusammenarbeit**, baust bestehende Kundenbeziehungen aus und knüpfst auch neue Kontakte
- Du bist Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter und Kunden und behältst auch dann den Überblick, wenn kurzfristig umgeplant werden muss
- Du übernimmst administrative Aufgaben rund um die Einsatz- und Personalplanung und sorgst für eine zuverlässige Umsetzung unserer Abläufe

OPERATIONS MANAGER [GN] PERSONALEINSATZ & KUNDENBETREUUNG

(5298)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- **Abwechslungsreiche Aufgaben** zwischen Personaleinsatzplanung, Mitarbeiterentwicklung und Kundenbetreuung

- Die Möglichkeit, Deine **praktische Branchenerfahrung** in einer neuen Rolle einzusetzen und an andere weiterzugeben
- Spannende Kunden und Projekte aus **Hotellerie, Gastronomie und Event**
- Viel **Gestaltungsspielraum** und die Möglichkeit, unsere Servicequalität aktiv mitzuentwickeln
- Ein **familiäres Arbeitsumfeld**, in dem Wertschätzung und Teamwork großgeschrieben werden
- **Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege** – Deine Ideen zählen!
- Weiterbildungsmöglichkeiten und echte Entwicklungschancen
- **Cooler Extras** wie Bike Leasing, Corporate Benefits, Sachbezugskarte und weitere Benefits

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast eine **Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie** oder verfügst über mehrjährige praktische Erfahrung im professionellen Service oder Veranstaltungsbereich
- Du beherrschst die klassischen **Service-Basics** sicher und kannst Dein Wissen verständlich, praxisnah und mit Freude an andere weitergeben
- Du hast ein **sicheres und professionelles Auftreten** und fühlst Dich sowohl im Umgang mit Mitarbeitern als auch mit Kunden wohl
- Du hast Freude daran, Menschen anzuleiten, zu motivieren und fachlich weiterzuentwickeln
- Du bist kommunikativ, gehst offen auf Menschen zu und hast Freude daran, **Kundenbeziehungen aufzubauen und weiterzuentwickeln**
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und verbindlich und behältst auch bei kurzfristigen Änderungen den Überblick
- Du kennst die Anforderungen und Abläufe in **Hotellerie, Gastronomie und/oder Veranstaltungsservice** aus eigener Erfahrung
- Flexibilität und Teamgeist sind für Dich selbstverständlich – Du packst mit an, wenn es darauf ankommt
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

ÜBER BEMOVA

Unser Herz schlägt seit mehr als 20 Jahren für Gastfreundschaft. Mit viel Leidenschaft und Motivation sind wir für unsere zahlreichen Kunden aus Gastronomie, Hotellerie und der Veranstaltungsbranche ein spezialisierter Personaldienstleister mit ausgezeichneten Branchenkenntnissen.

Dabei geht es für uns um mehr als die reine Vermittlung von Personal: Wir möchten die richtigen Menschen zusammenbringen, unsere Mitarbeiter bestmöglich auf ihre Einsätze vorbereiten und unseren Kunden dauerhaft eine hohe Qualität bieten.

Bitte sende uns keine Bewerbungen per Post bzw. habe Verständnis, dass wir diese aus organisatorischen Gründen nicht zurücksenden können.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in der Regel die männliche Form. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die Hinweise zum Datenschutz findest Du unter www.bemova.de/datenschutz

DEIN DIREKTER KONTAKT

Christian Mahr

Tel. 089-45 66 70 21

E-Mail: job@bemova.de

[WhatsApp: 0157-35992043](https://www.whatsapp.com/channel/0029935992043)

Abteilung(en): Interne Stellen

[Impressum](#)